

Regulamin Programu „Gwarancja Najniższej Ceny Extradom.pl”

§ 1 Postanowienia Ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady Programu „Gwarancja Najniższej Ceny Extradom.pl”.
2. Celem Programu „Gwarancja Najniższej Ceny” jest udzielenie Klientom gwarancji najniższej ceny na Projekty sprzedawane w serwisie internetowym extradom.pl, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie.
3. Organizatorem Programu jest Extradom.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą przy ul. Jaworskiej 13, 53-612 Wrocław, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do pod numerem KRS 0000648746, numer NIP 895-17-18-333, o kapitale zakładowym 708 150,00 zł, posiadający status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 118 ze zm.), zwana dalej „Extradom”.
4. W zakresie nieuregulowanym niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednio postanowienia regulaminu serwisu internetowego extradom.pl, udostępnianego pod adresem: <https://www.extradom.pl/regulamin>.
5. Zachęca się, aby słowa i zwroty wyróżnione w niniejszym Regulaminie poprzez ich pisanie wielką literą rozumieć w sposób wskazany w §2 Regulaminu serwisu extradom.pl.
6. Serwis Extradom.pl dba o prawa konsumenta. Konsument nie może zrzec się praw przyznanych mu w ustawie z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Postanowienia Regulaminu lub umów mniej korzystne dla konsumenta niż postanowienia ustawy o prawach konsumenta są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy ustawy. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, a wszelkie ewentualne wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść konsumenta. W przypadku ewentualnej niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy i należy je stosować.

§ 2 Warunki Udziału w Programie

1. W Programie mogą wziąć udział wyłącznie Klienci Extradom.pl mający status Konsumenta albo Klienta na prawach Konsumenta.
2. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień, w ramach programu „Gwarancja Najniższej Ceny Extradom.pl” Extradom oferuje możliwość obniżenia ceny Projektu – gdy warunki uzasadniające uzyskanie obniżenia ceny zaistniały na 7 dni przed dokonaniem zakupu.
3. Warunkiem uzyskania obniżenia ceny jest wykazanie przez Klienta, że w stosunku do Projektu objętego gwarancją najniższej ceny, istnieje Projekt identyczny, dostępny za niższą cenę obowiązującą w okresie trwania Programu.
4. Projektem identycznym jest Projekt tego samego rodzaju dostępny na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, o takich samych właściwościach jak Projekt objęty „Gwarancją Najniższej Ceny”, posiadający identyczną nazwę, dostępny w sprzedaży w serwisie internetowym prowadzonym przez podmiot zarejestrowany w Polsce. Cena Projektu identycznego wyrażona musi być w polskich złotych. W Programie „Gwarancja Najniższej Ceny” nie są brane pod uwagę ceny projektów oferowane w sklepach stacjonarnych.

5. Każdy Klient Extradom.pl może wziąć udział w programie wiele razy, jednakże każdorazowo musi spełnić warunki zawarte w niniejszym Regulaminie.

§ 3 Uzyskanie Najniższej Ceny

1. W celu otrzymania Najniższej Ceny przed dokonaniem zakupu Projektu, Klient Extradom.pl uprawniony do udziału w Programie zobowiązany jest przestać do Extradom.pl na adres e-mail kontakt@extradom.pl:
 - a) oryginał aktualnej ulotki reklamowej/gazetki itp. albo link prowadzący do serwisu internetowego, z której wynika niższa cena Projektu identycznego od ceny oferowanej przez Extradom.pl,
lub
 - b) oryginał aktualnego dokumentu stanowiącego wiążącą ofertę cenową serwisu internetowego, z którego wynika niższa cena Projektu identycznego od ceny oferowanej przez Extradom.pl,
 - c) wniosek o obniżenie ceny Projektu w Extradom.pl (proponowany wzór wniosku stanowi załącznik do Regulaminu).
2. Extradom weryfikuje dokumenty określone w ust. 1 niniejszego paragrafu. Dokumenty uszkodzone lub zniszczone w sposób uniemożliwiający identyfikację ich pochodzenia lub innych danych niezbędnych do stwierdzenia spełnienia warunków niniejszego Regulaminu nie zostaną uwzględnione.
3. W razie stwierdzenia, iż przedstawione przez Klienta dokumenty nie spełniają wymogów określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu albo nie spełniają wymogu autentyczności i aktualności, Extradom ma prawo odmówić obniżenia ceny Projektu.
4. W przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości, że cena Projektu identycznego wynikająca z dokumentów określonych w ust. 1 niniejszego paragrafu została celowo zaniżona, Extradom ma prawo odmówić obniżenia ceny lub zwrotu różnicy w cenie. Za cenę celowo zaniżoną uważa się w szczególności sprzedaż projektu przez serwis internetowy konkurencyjny wobec Extradom.pl poniżej kosztów wytworzenia projektu albo odsprzedaż projektu poniżej kosztów jego zakupu. W przypadku odmowy przez Organizatora obniżenia ceny Klient może zakupić Projekt po obowiązującej cenie.
5. W razie stwierdzenia na podstawie przedstawionych przez Klienta dokumentów, iż cena Projektu zakupionego w serwisie extradom.pl będzie wyższa niż cena Projektu identycznego, Klient uprawniony do udziału w Programie otrzyma obniżenie ceny Projektu.

§ 4 Składanie oraz rozpatrywanie reklamacji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Programu, Klienci mogą zgłaszać Extradom w czasie trwania Programu, na adres siedziby Organizatora lub na adres: kontakt@extradom.pl.
2. Zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię, nazwisko i adres korespondencyjny Klienta. Zachęca się, aby reklamacja zawierała również opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
4. Klient zostaje powiadomiony o decyzji Organizatora listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji lub na udostępniony w tym celu przez Klienta adres e-mail.

§ 5

Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem:
[https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php?](https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php)
2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - a) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>);
 - b) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Extradom.pl); oraz
 - c) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy przedsiębiorcy telekomunikacyjnego).
4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php).

§ 6 Dane osobowe

1. Podanie Organizatorowi jakichkolwiek danych osobowych przez Klienta jest zawsze dobrowolne, niemniej jednak w pewnych wypadkach może być konieczne dla przeprowadzenia Konkursu i/lub otrzymania Nagrody/rabatu.
2. Organizator szanuje prawo Klientów do prywatności i będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w taki sposób, w jaki wymagają tego właściwe przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych obowiązujące w Unii Europejskiej i innych krajach. W szczególności Organizator stosuje się do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego

przeptywu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej nazywane „Rozporządzeniem” lub „RODO”) (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str.1).

3. Dane osobowe Klientów są przetwarzane w celu wykonania obowiązków Organizatora z tytułu Programu, a także wypełnienia ciężących na Organizatorze obowiązków prawnych (np. umownych, podatkowych, rachunkowych), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
4. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora mogą być podmioty współpracujące z Organizatorem – tylko w przypadkach, gdy jest to konieczne oraz w niezbędnym zakresie – w zakresie świadczonych na rzecz Organizatora usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych Organizatora, w szczególności dostawcy systemów informatycznych, usług IT, hostingodawcy.
5. Organizator będzie przechowywać dane osobowe Klientów przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego.
6. Klient ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w zakresie przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
7. Dodatkowe informacje odnośnie do zasad i zakresu przetwarzania przez Organizatora danych osobowych Uczestnik może znaleźć także na stronie <https://www.extradom.pl/polityka-privatnosci>.

§ 7 Postanowienia końcowe

1. Wszelkie informacje na temat Programu Klienci mogą uzyskać kontaktując się z Organizatorem pod adresem e-mail: kontakt@extradom.pl Odpowiedzi udzielane będą w terminie do 7 dni roboczych. Organizator nie udziela informacji, jeżeli miałyby to stanowić naruszenie postanowień Regulaminu.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej oraz postanowienia regulaminu serwisu [Extradom.pl](https://www.extradom.pl).

Załącznik nr 1 – wzór wniosku o obniżenie ceny Projektu

_____ r.
(miejsowość, data)

Extradom.pl Sp. z o.o.
ul. Jaworska 13, 53-612 Wrocław

(imię i nazwisko)

(adres)

(adres e-mail)

(nr telefonu)

(nazwa i numer Projektu)

WNIOSEK O OBNIŻENIE CENY PROJEKTU W RAMACH PROGRAMU „GWARANCJA NAJNIŻSZEJ CENY EXTRADOM.PL”

Zwracam się o obniżenie ceny Projektu _____ (*nazwa Projektu*) _____ dostępnego w serwisie extradom.pl pod adresem: <https://www.extradom.pl/> _____ (*link do Projektu w Extradom.pl*) _____

Projekt jest dostępny w Extradom.pl za cenę: _____ (*cena w Extradom.pl*) złotych.

Projekt dostępny jest w cenie niższej od ceny w Extradom.pl w serwisie internetowym: _____ (*nazwa serwisu*) _____ pod adresem: _____ (*link do projektu w konkurencyjnym serwisie*) _____, tj. za cenę _____ (*cena w serwisie*) złotych.

Z poważaniem

(imię i nazwisko)