

Regulamin konkursu „EXTRAzwrot za projekt”

§1 Organizator i czas trwania Konkursu

1. Organizatorem Konkursu („Konkurs”) jest Extradom.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jaworska 13, 53-612 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000648746, Numer Identyfikacji Podatkowej: 8951718333, o kapitale zakładowym w wysokości 708.150,00 zł.
2. Organizator jest wyłącznym administratorem Konkursu, a w szczególności tylko Organizator jest zobowiązany do świadczenia Nagrody.
3. Konkurs jest organizowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Konkurs rozpoczyna się o godzinie 00.01 dnia 1 sierpnia 2024 r. i potrwa do godziny 23:59 dnia 31 sierpnia 2024 r. („Czas Trwania Konkursu”).
5. Niniejszy Regulamin jest udostępniany w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej <https://www.extradom.pl/projekty-z-extranagrodami>, a na życzenie Uczestnika - także za pośrednictwem poczty elektronicznej lub serwisu Facebook.
6. Regulamin Konkursu („Regulamin”) stanowi podstawę organizacji Konkursu i określa prawa oraz obowiązki jego Uczestników; postanowienia niniejszego Regulaminu lub umów mniej korzystne dla konsumenta niż postanowienia ustawy o prawach konsumenta dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 287) są nieważne, a w ich miejsce stosuje się przepisy ustawy; postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie wiążących przepisów prawa, a wszelkie ewentualne wątpliwości należy tłumaczyć na korzyść konsumenta. W przypadku ewentualnej niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy i należy je stosować.
7. Konkurs nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 847).

§2 Warunki uczestnictwa

1. Uczestnikiem Konkursu może być Użytkownik Serwisu Extradom.pl będący osobą fizyczną, spełniający łącznie następujące warunki:
 - a. ma miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - b. jest rezydentem podatkowym Rzeczypospolitej Polskiej,
 - c. ma ukończone 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnych,

- d. w Okresie Trwania Konkursu dokonał w Extradom.pl czynności zakupu Projektu domu jednorodzinnego niezwiązanej bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub zawodową,
 - e. w Okresie Trwania Konkursu przystąpił do Konkursu poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres: **konkurs@extradom.pl**, zawierającą:
 - i. **rozwiązanie zadania konkursowego,**
 - ii. **nr zamówienia,**
 - iii. **imię i nazwisko osoby zgłaszającej, a także**
 - iv. **oświadczenie: „informuję, że zapoznałem/łam się z regulaminem konkursu i akceptuję go”.**
2. Użytkownik Serwisu, który spełni łącznie warunki opisane w ust. 1, nazywany będzie w dalszej części „Uczestnikiem Konkursu”.
 3. Z udziału w Konkursie wyłączeni są pracownicy i współpracownicy Organizatora.
 4. Uczestnik Konkursu zobowiązany jest do zapoznania się z Regulaminem Konkursu.
 5. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za podanie nieprawdziwych danych lub danych osoby trzeciej przez Uczestników. Podanie nieprawdziwych danych skutkuje nie wzięciem pod uwagę danego uczestnika podczas przyznawania nagród.
 6. Udział w Konkursie jest dobrowolny i bezpłatny.

§3 Przebieg Konkursu

1. Konkurs trwa w okresie **od godziny 00.01 dnia 1 sierpnia 2024 r. do godziny 23:59 dnia 31 sierpnia 2024 r.**
2. Zadaniem Uczestnika jest udzielenie odpowiedzi na pytanie konkursowe: **„Dlaczego wybrał_m ten projekt z Extradom.pl? Podziel się swoją historią! Skąd decyzja o budowie, dlaczego ten właśnie projekt, jakie były Twoje oczekiwania i potrzeby, jak oceniasz naszą pomoc?”**
3. Rozwiązanie zadania konkursowego powinno mieć postać pisemną (nagrania audio, nagrania video itp. nie będą rozpatrywane).
4. Każdy uczestnik może wysłać tylko jedno zgłoszenie.
5. Laureaci konkursu zostaną powiadomieni o wygranej poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres e-mail Uczestnika Konkursu wskazany w zgłoszeniu.

§4 Rozstrzygnięcie konkursu oraz nagrody

1. W Konkursie przewidzianych są 3 Nagrody.
2. Nagrodami w konkursie są:
 - a. Pierwsza Nagroda – zwrot kosztu zakupu projektu w wysokości maksymalnie 5 000 zł (pięć tysięcy zł)
 - b. Druga Nagroda – zwrot kosztu zakupu projektu w wysokości 1000 zł (jeden tysiąc zł)
 - c. Trzecia Nagroda – zwrot kosztu zakupu projektu w wysokości 500 zł (pięćset zł)
3. Konkurs łączy się z innymi promocjami Organizatora.



4. Laureat może zrzec się prawa do Nagrody. Laureat nie może przenieść prawa do Nagrody na rzecz innego uczestnika Konkursu ani na osobę trzecią.
5. Laureat traci prawo do Nagrody w przypadku złamania któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu.
6. Uczestnik Konkursu może ubiegać się o Nagrodę, jeżeli nie wykona ustawowego ani umownego prawa do odstąpienia od umowy sprzedaży Projektu domu jednorodzinnego.
7. W celu zapewnienia nadzoru nad prawidłowym przebiegiem Konkursu Organizator powoła komisję w trzysobowym składzie.
8. Zgłoszenia konkursowe oceniane będą przez komisję konkursową.
9. Spośród zgłoszeń konkursowych komisja konkursowa dokona wyboru trzech zwycięskich zgłoszeń („Zwycięskie zgłoszenia”).
10. Jako Zwycięskie zgłoszenia wyłonione zostaną te zgłoszenia Uczestników Konkursu, które będą zawierały oryginalną odpowiedź na pytania konkursowe.
11. Niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 (czternastu) dni po zapisaniu zgłoszenia w systemie teleinformatycznym Organizatora, Uczestnik Konkursu otrzymuje potwierdzenie otrzymania zgłoszenia.
12. Organizator w terminie do 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania zgłoszenia o spełnieniu warunków uzyskania prawa do Nagrody, weryfikuje zgłoszenie Uczestnika Konkursu. Organizator może zwrócić się do Uczestnika o uzupełnienie zgłoszenia lub udzielenie wyjaśnień. Wszelka korespondencja od Organizatora kierowana będzie na adres e-mail Uczestnika, podany w zgłoszeniu.
13. Nagrody zostaną wydane Laureatom konkursu za pomocą przelewu bankowego na podany przez Laureata numer konta.
14. Z chwilą przyjęcia Nagrody, której jednorazowa wartość przekracza 2 000 zł (dwa tysiące złotych), Laureat Konkursu otrzyma dodatkową nagrodę pieniężną w wysokości 11,11 % wartości przekazywanej mu Nagrody, w zaokrągleniu do pełnych złotych, która od razu zostanie potrącona przez Organizatora celem uregulowania ryczałtowego podatku dochodowego od osób fizycznych od przyznanej w Konkursie Nagrody (art. 30 ust. 1 pkt 2 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych z 26 lipca 1991 r., Dz.U. 1991 Nr 80, poz. 350 ze zm.) i przekazana do właściwego urzędu skarbowego. Potrącenie 10% podatku ryczałtowanego od wartości nagrody oznacza, że ta część Nagrody nie będzie wydana Laureatowi Konkursu.

§ 5 Obowiązki Uczestników

1. Uczestnik jest zobowiązany przestrzegać niniejszego Regulaminu.
2. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z prawem, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe lub naruszających zasady netykiety.

§ 6 Prawa i obowiązki Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się powiadamiać Uczestników o przebiegu Konkursu.



2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Konkursie Uczestników, a w skrajnych przypadkach do blokowania uczestnictwa w Konkursie tych Uczestników, którzy naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności:
 - a. biorą udział w Konkursie z użyciem fikcyjnych danych,
 - b. prowadzą działania sprzeczne z prawem, z dobrymi obyczajami, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich,
 - c. prowadzą działania, co do których zajdzie uzasadnione przypuszczenie, że mogą one prowadzić do prób obejścia Regulaminu lub zabezpieczeń i zasad funkcjonowania Konkursie,
 - d. prowadzą działania naruszające uzasadnione interesy Organizatora lub godzą w ich wizerunek.
3. W przypadku zaistnienia siły wyższej lub innego zdarzenia, na które Organizator nie ma wpływu i którym mimo dołożenia należytej staranności nie mógł przeciwdziałać, Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia, skrócenia, zawieszenia, przerwania lub odwołania Konkursie. W takim przypadku Organizator poinformuje Uczestników o powodach zaistniałych zmian i zaproponuje inną formę Konkursie, która nie pogorszy dotychczasowych warunków uczestnictwa, a w szczególności nie będzie oferować nagrody o mniejszej wartości lub gorszej jakości jak pierwotnie przyrzeczona.
4. Organizator Konkursie w zakresie dopuszczalnym prawem nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a. ewentualne problemy techniczne, w szczególności związane z działaniem dostawców usług internetowych, które mogłyby mieć wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Konkursie,
 - b. połączenia internetowe, w szczególności za przerwanie, zawieszenie lub zniekształcenie takiego połączenia mogących spowodować stratę lub zniszczenie treści.

§ 8 Składanie oraz rozpatrywanie reklamacji

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Konkursu, Uczestnicy mogą zgłaszać Organizatorowi w czasie trwania Konkursu, na adres siedziby Organizatora lub na adres: konkurs@extradom.pl.
2. Zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię, nazwisko i adres korespondencyjny Uczestnika. Zachęca się, aby reklamacja zawierała również opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.
4. Uczestnik zostaje powiadomiony o decyzji Organizatora listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji lub na udostępniony w tym celu przez Uczestnika adres e-mail.

§ 9 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Uczestnika Promocji będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Extradom.pl); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy przedsiębiorcy telekomunikacyjnego).
4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php).

§ 10 Dane osobowe

1. Podanie Organizatorowi jakichkolwiek danych osobowych przez Uczestnika jest zawsze dobrowolne, niemniej jednak w pewnych wypadkach może być konieczne dla przeprowadzenia Promocji.
2. Organizator szanuje prawo Uczestników Konkursu do prywatności i będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w taki sposób, w jaki wymagają tego właściwe przepisy

prawa dotyczące ochrony danych osobowych obowiązujące w Unii Europejskiej i innych krajach. W szczególności Organizator stosuje się do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej nazywane „Rozporządzeniem” lub „RODO”) (Dz.Urz.U.E.L 2016 Nr 119, str.1).

3. Dane osobowe Uczestników Konkursu są przetwarzane w celu wykonania obowiązków Organizatora z tytułu Konkursu, a także wypełnienia ciążących na Organizatorze obowiązków prawnych (np. umownych, podatkowych, rachunkowych).
4. Cele, dla których będą przetwarzane dane osobowe Uczestników Konkursu, są następujące:
 - a. przeprowadzenie Konkursu i przyznanie Uczestnikom Nagrody,
 - b. podatkowe, prawne lub rachunkowe,
 - c. badanie efektywności działań marketingowych i polepszanie ich jakości,
 - d. cele związane z rozliczalnością, zgodnie z wymogami RODO.
5. Dodatkowe informacje odnośnie do zasad i zakresu przetwarzania przez Organizatora danych osobowych Uczestnik może znaleźć także na stronie <https://www.extradom.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 11 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin jest dostępny do wglądu w biurze Organizatora (tj. pod adresem wskazanym w § 1 pkt 1 Regulaminu).
2. Wszelkie informacje na temat Konkursu Uczestnicy mogą uzyskać kontaktując się z Organizatorem pod adresem e-mail: konkurs@extradom.pl Odpowiedzi udzielane będą w terminie do 7 dni roboczych. Organizator nie udziela informacji, jeżeli miałyby to stanowić naruszenie postanowień Regulaminu.
3. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej.