Regulamin promocji „Z Voucherem”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji, zwanej dalej „Promocją”, jest Extradom.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jaworska 13, 53-612 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000648746, Numer Identyfikacji Podatkowej: 8951718333, o kapitale zakładowym w wysokości 708.150,00 zł, zwana dalej „Organizatorem”.
2. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Niniejszy Regulamin jest udostępniany w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej **https://www.extradom.pl/lp/black-friday-budowa-domu**, a na życzenie Uczestnika – także za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Regulamin promocji („Regulamin”) stanowi podstawę organizacji Promocji i określa prawa i obowiązki jego Uczestników.
5. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 847).
6. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Serwisu udostępnianego pod adresem: www.extradom.pl/regulamin oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 Udział w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być każdy Użytkownik Serwisu Extradom.pl będący konsumentem w rozumieniu art. 22^1 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny, który ukończył 18 lat. Osoby między 13 a 18 rokiem życia mogą wziąć udział w Promocji wyłącznie za zgodą przedstawiciela ustawowego, z zastrzeżeniem ustępu 2.
2. Z udziału w Promocji wykluczeni są Użytkownicy Serwisu Extradom.pl, którzy zawarli umowę projektową, rezerwacyjną lub umowę o roboty budowlane w okresie 12 (dwunastu) miesięcy poprzedzających rozpoczęcie Promocji.
3. Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny i bezpłatny.
4. Promocja obowiązuje osoby, które zdecydują się na bezpłatną konsultację z partnerem wykonawczym Extradom.pl: Dom pełen energii Sp. z o.o.
5. Promocja **łączy się z innymi promocjami** obowiązującymi w Serwisie Extradom.pl.

§ 3 Warunki Promocji

1. Promocja trwa w okresie od godziny 00:01 dnia **20 listopada 2026 r.** do godziny 23:59 **dnia 30 listopada 2026 r.**

2. Organizator przewidział **100 nagród**, co oznacza, że w trakcie promocji stu pierwszych Uczestników Promocji, otrzyma od Organizatora Nagrodę.
3. Nagroda zostanie przydzielona kolejno, aż do wyczerpania zapasów Nagród klientom, którzy w okresie trwania promocji zdecydują się na bezpłatną konsultację z partnerem wykonawczym Extradom.pl: **Dom pełen energii Sp. z o.o.**
4. Każdy Uczestnik Promocji może otrzymać tylko jedną Nagrodę.
5. W trakcie Promocji Uczestnik Promocji otrzyma od Organizatora Nagrodę - **jeden Voucher rabatowy, o wartości 5 000 zł (pięć tysięcy zł)** („Voucher"), który może być wykorzystany na poniższych zasadach:
    a. Voucher może być wykorzystany do obniżenia kosztu budowy domu z partnerem wykonawczym Extradom.pl: Dom pełen energii Sp. z o.o.
    b. Voucher jest ważny do **28.02.2027**. Do tego dnia posiadacz Vouchera powinien zawrzeć z Partnerem współpracującym w tym zakresie z Extradom.pl, umowę projektową, przedwstępną lub umowę o roboty budowlane;
    c. Vouchery nie kumulują się – przy zawieraniu umowy projektowej, przedwstępnej lub umowy o roboty budowlane z Partnerem Extradom, może być użyty wyłącznie jeden Voucher;
    d. Wykonanie zawartej umowy projektowej, przedwstępnej lub umowy o roboty budowlane może nastąpić także po dniu ważności Vouchera.
6. Wydanie Uczestnikowi Nagrody nastąpi drogą elektroniczną na adres podany przez Uczestnika Promocji.
7. Posiadacz Vouchera w celu wykorzystania otrzymanego Vouchera, powinien wysłać wiadomość na adres **budowa@extradom.pl**.
8. W treści wiadomości należy podać:
    a. imię i nazwisko,
    b. nr telefonu,
    c. lokalizację (miejscowość wraz z kodem pocztowym).
9. Po otrzymaniu wiadomości posiadacz Vouchera powinien skontaktować się z wybranym Partnerem oraz ustalić we własnym zakresie warunki umowy projektowej, przedwstępnej lub umowy o roboty budowlane.
10. Po ustaleniu warunków z Partnerem, z którym posiadacz Vouchera zamierza zawrzeć umowę, posiadacz Vouchera powinien skontaktować się z Extradom.pl i potwierdzić ważność Vouchera. Partner po otrzymaniu od Extradom.pl potwierdzenia ważności Vouchera, obniża wysokość wynagrodzenia brutto z tytułu umowy projektowej, przedwstępnej lub umowy o roboty budowlane, o wartość Vouchera.

§ 4 Obowiązki Uczestników

1. Uczestnik jest zobowiązany przestrzegać postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z prawem, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe lub naruszających zasady netykiety.

§ 5 Prawa i obowiązki Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się powiadamiać Uczestników o przebiegu Promocji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, a w skrajnych przypadkach do blokowania uczestnictwa w Promocji tych Uczestników, którzy

naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności: a) biorą udział w Promocji z użyciem fikcyjnych danych, b) prowadzą działania sprzeczne z prawem, z dobrymi obyczajami, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich, c) prowadzą działania, co do których zajdzie uzasadnione przypuszczenie, że mogą one prowadzić do prób obejścia Regulaminu lub zabezpieczeń i zasad funkcjonowania Promocji, d) prowadzą działania naruszające uzasadnione interesy Organizatora lub godzą w ich wizerunek.

3. W przypadku zaistnienia siły wyższej lub innego zdarzenia, na które Organizator nie ma wpływu i którym mimo dołożenia należytej staranności nie mógł przeciwdziałać, Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia, skrócenia, zawieszenia, przerwania lub odwołania Promocji. W takim przypadku Organizator poinformuje Uczestników o powodach zaistniałych zmian i zaproponuje inną formę Promocji, która nie pogorszy dotychczasowych warunków uczestnictwa, a w szczególności nie będzie oferować nagrody o mniejszej wartości lub gorszej jakości jak pierwotnie przyrzeczona.
4. Organizator Promocji w zakresie dopuszczalnym prawem nie ponosi odpowiedzialności za: a) ewentualne problemy techniczne, w szczególności związane z działaniem dostawców usług internetowych, które mogłyby mieć wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Promocji, b) połączenia internetowe, w szczególności za przerwanie, zawieszenie lub zniekształcenie takiego połączenia mogących spowodować stratę lub zniszczenie treści.

§ 6 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji, Uczestnicy mogą zgłaszać Organizatorowi na adres siedziby Organizatora lub na adres: biuro@extradom.pl.
2. Zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię, nazwisko i adres korespondencyjny Uczestnika. Zachęca się, aby reklamacja zawierała również opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora. 4. Uczestnik zostaje powiadomiony o decyzji Organizatora listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji lub na udostępniony w tym celu przez Uczestnika adres e-mail.

§ 7 Dane osobowe

1. Podanie Organizatorowi jakichkolwiek danych osobowych przez Uczestnika jest zawsze dobrowolne, niemniej jednak w pewnych wypadkach może być konieczne dla przeprowadzenia Promocji i/lub otrzymania rabatu.
2. Organizator szanuje prawo Uczestników Promocji do prywatności i będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w taki sposób, w jaki wymagają tego właściwe przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych obowiązujące w Unii Europejskiej i innych krajach. W szczególności Organizator stosuje się do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej nazywane „Rozporządzeniem" lub „RODO") (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str.1).
3. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane w celu wykonania obowiązków Organizatora z tytułu Promocji, a także wypełnienia ciążących na Organizatorze obowiązków prawnych (np. umownych, podatkowych, rachunkowych), na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.
4. Odbiorcami danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora mogą być podmioty współpracujące z Organizatorem – tylko w przypadkach, gdy jest to konieczne oraz w

niezbędnym zakresie – w zakresie świadczonych na rzecz Organizatora usług oraz wspierania bieżących procesów biznesowych Organizatora, w szczególności dostawcy systemów informatycznych, usług IT, hostingodawcy.
5. Organizator będzie przechowywać dane osobowe Uczestników Promocji przez okres wynikający z przepisów prawa podatkowego.
6. Uczestnik Promocji ma prawo do dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w zakresie przetwarzania danych osobowych w celach wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Organizatora, oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony danych osobowych.
7. Dodatkowe informacje odnośnie do zasad i zakresu przetwarzania przez Organizatora danych osobowych Uczestnik może znaleźć także na stronie https://www.extradom.pl/polityka-prywatności.

§ 8 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php?
2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: http://www.spsk.wiih.org.pl/); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Extradom.pl); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy przedsiębiorcy telekomunikacyjnego).

§ 9 Postanowienia Końcowe

1. Zarówno Uczestnicy Promocji jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle Regulaminu Promocji w sposób ugodowy, na drodze negocjacji.

2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Promocji.