

Regulamin promocji „Darmowa dostawa”

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji, zwanej dalej „**Promocją**”, jest **Extradom.pl Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu**, ul. Jaworska 13, 53-612 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000648746, Numer Identyfikacji Podatkowej: 8951718333, o kapitale zakładowym w wysokości 708.150,00 zł, zwana dalej „**Organizatorem**”.
2. Promocja jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Niniejszy Regulamin jest udostępniany w siedzibie Organizatora, na stronie internetowej <https://www.extradom.pl/platnosc-i-dostawa>, a na życzenie Uczestnika – także za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Regulamin promocji („**Regulamin**”) stanowi podstawę organizacji Promocji i określa prawa i obowiązki jego Uczestników.
5. Promocja nie jest konkursem, grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, których wynik zależy od przypadku. Nie jest też żadną inną formą gry losowej przewidzianej w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 847).
6. W zakresie nieuregulowanym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Serwisu udostępnianego pod adresem: www.extradom.pl/regulamin oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa Rzeczypospolitej Polskiej.

§ 2 Udział w Promocji

1. Uczestnikiem Promocji może być każdy Użytkownik Serwisu Extradom.pl będący konsumentem w rozumieniu art. 22¹ ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1145), który ukończył 18 lat. Osoby między 13 a 18 rokiem życia mogą wziąć udział w Promocji wyłącznie za zgodą przedstawiciela ustawowego.
2. Warunkiem udziału w Promocji jest łączne spełnienie poniższych trzech warunków:
 - a) nabycie w Serwisie Extradom.pl w okresie trwania Promocji co najmniej jednego projektu domu oraz
 - b) wybór jednej z następujących metod dostawy:
 - kurier DPD albo
 - kurier InPost albo
 - Paczkomat InPost
 - c) wybór jednej z następujących metod płatności:
 - przelew zwykły albo
 - przelew online albo
 - karta płatnicza.
3. Udział w Promocji jest całkowicie dobrowolny i bezpłatny.
4. Promocja łączy się z innymi promocjami obowiązującymi w Serwisie Extradom.pl
5. Promocja obowiązuje przy zamówieniach składanych:
 - a) telefonicznie konsultantowi Extradom.pl lub
 - b) przy składaniu zamówienia online przez www.extradom.pl.

§ 3 Warunki Promocji

1. Promocja trwa w okresie od godziny **00:01 dnia 1 czerwca 2025 r. do godziny 23:59 dnia 1 czerwca 2026 r.**
2. Uczestnikowi Promocji, który nabędzie w Serwisie Extradom.pl jeden z projektów domu oraz spełni wskazane powyżej warunki udziału w Promocji (wybór wskazanej metody dostawy oraz jednej ze wskazanych metod płatności), zakupiony projekt domu zostanie dostarczony za 0,00 zł (zamiast obowiązującej ceny 19 zł).

§ 4 Obowiązki Uczestników

1. Uczestnik jest zobowiązany przestrzegać postanowienia niniejszego Regulaminu.
2. Niedopuszczalne jest podejmowanie przez Uczestników działań sprzecznych z prawem, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, uznanych powszechnie za naganne moralnie, społecznie niewłaściwe lub naruszających zasady netykiety.

§ 5 Prawa i obowiązki Organizatora

1. Organizator zobowiązuje się powiadamiać Uczestników o przebiegu Promocji.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do wykluczenia z udziału w Promocji Uczestników, a w skrajnych przypadkach do blokowania uczestnictwa w Promocji tych Uczestników, którzy naruszają postanowienia niniejszego Regulaminu, a w szczególności:
 - a) biorą udział w Promocji z użyciem fikcyjnych danych,
 - b) prowadzą działania sprzeczne z prawem, z dobrymi obyczajami, a w szczególności, gdy godzą swym zachowaniem w interesy osób trzecich,
 - c) prowadzą działania, co do których zajdzie uzasadnione przypuszczenie, że mogą one prowadzić do prób obejścia Regulaminu lub zabezpieczeń i zasad funkcjonowania Promocji,
 - d) prowadzą działania naruszające uzasadnione interesy Organizatora lub godzą w ich wizerunek.
3. W przypadku zaistnienia siły wyższej lub innego zdarzenia, na które Organizator nie ma wpływu i którym mimo dołożenia należytej staranności nie mógł przeciwdziałać, Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia, skrócenia, zawieszenia, przerwania lub odwołania Promocji. W takim przypadku Organizator poinformuje Uczestników o powodach zaistniałych zmian i zaproponuje inną formę Promocji, która nie pogorszy dotychczasowych warunków uczestnictwa, a w szczególności nie będzie oferować nagrody o mniejszej wartości lub gorszej jakości jak pierwotnie przyrzeczona.
4. Organizator Promocji w zakresie dopuszczalnym prawem nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) ewentualne problemy techniczne, w szczególności związane z działaniem dostawców usług internetowych, które mogłyby mieć wpływ na wypełnienie warunków uczestnictwa w Promocji,
 - b) połączenia internetowe, w szczególności za przerwanie, zawieszenie lub zniekształcenie takiego połączenia mogących spowodować stratę lub zniszczenie treści.

§ 6 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące sposobu przeprowadzenia Promocji, Uczestnicy mogą zgłaszać Organizatorowi na adres siedziby Organizatora lub na adres: **biuro@extradom.pl**.
2. Zaleca się, aby reklamacja zawierała: imię, nazwisko i adres korespondencyjny Uczestnika. Zachęca się, aby reklamacja zawierała również opis i powód reklamacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą niezwłocznie, jednakże nie dłużej niż w ciągu 14 dni od dnia ich otrzymania przez Organizatora.

4. Uczestnik zostaje powiadomiony o decyzji Organizatora listem poleconym wysłanym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji lub na udostępniony w tym celu przez Uczestnika adres e-mail.

§ 7 Dane osobowe

1. Podanie Organizatorowi jakichkolwiek danych osobowych przez Uczestnika jest zawsze dobrowolne, niemniej jednak w pewnych wypadkach może być konieczne dla przeprowadzenia Promocji i/lub otrzymania rabatu.
2. Organizator szanuje prawo Uczestników Promocji do prywatności i będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników w taki sposób, w jaki wymagają tego właściwe przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych obowiązujące w Unii Europejskiej i innych krajach. W szczególności Organizator stosuje się do wymogów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej nazywane „Rozporządzeniem” lub „RODO”) (Dz.Urz.UE.L 2016 Nr 119, str.1).
3. Dane osobowe Uczestników Promocji są przetwarzane w celu wykonania obowiązków Organizatora z tytułu Promocji, a także wypełnienia ciężących na Organizatorze obowiązków prawnych (np. umownych, podatkowych, rachunkowych).
4. Cele, dla których będą przetwarzane dane osobowe Uczestników Promocji, są następujące:
 - a) przeprowadzenie Promocji i przyznanie Uczestnikom świadczeń objętych Promocją;
 - b) podatkowe, prawne lub rachunkowe;
 - c) badanie efektywności działań marketingowych i polepszanie ich jakości;
 - d) cele związane z rozliczalnością, zgodnie z wymogami RODO.
5. Dodatkowe informacje odnośnie do zasad i zakresu przetwarzania przez Organizatora danych osobowych Uczestnik może znaleźć także na stronie <https://www.extradom.pl/polityka-prywatnosci>.

§ 8 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur

1. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Uczestnika Promocji będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem: https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php.
2. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, 00-950 Warszawa), którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
3. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez AKAT Consulting); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem porady@dlakonsumentow.pl oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w Dni Robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy przedsiębiorcy telekomunikacyjnego).
4. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR



stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i

przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php).

§ 9 Postanowienia Końcowe

1. Zarówno Uczestnicy Promocji jak i Organizator będą dążyć do rozwiązywania wszelkich sporów powstałych na tle Regulaminu Promocji w sposób ugodowy, na drodze negocjacji.
2. Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Promocją będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.
3. Regulamin wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia Promocji.

