REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
POD NAZWĄ

„Wygraj zwrot za projekt"

§ 1 Nazwa loterii, nazwa podmiotu urządzającego i definicje

Na potrzeby niniejszego regulaminu przyjęto następujące definicje:

1. **Komisja** – powołana przez Organizatora w celu sprawowania nadzoru nad przeprowadzeniem i urządzeniem Loterii. Składa się ona z osób posiadających zaświadczenia o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminów urządzanych gier w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem i prowadzeniem Loterii zgodnie z art. 24b ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595);
2. **Laureat** - Uczestnik, którego Zgłoszenie zostało wylosowane podczas losowania Nagród dziennych;
3. **Loteria** – loteria promocyjna pod nazwą „Wygraj zwrot za projekt";
4. **Nagroda dzienna** – nagroda opisana w § 8 ust. 2;
5. **Organizator** – First Line Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000348260, posiadająca kapitał zakładowy 105.000,00 złotych, NIP123-12-09-054;
6. **Okres promocyjny** – okres zgłaszania się do Loterii i dokonywania zakupu projektu domu określony w § 6 ust. 3 Regulaminu;
7. **Regulamin** – ten regulamin określający warunki, na jakich odbywa się Loteria pod nazwą „Wygraj zwrot za projekt";
8. **Uczestnik** – osoba, która ukończyła 18 lat, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, która dokona zakupu produktu, o którym mowa w§7 ust.3 jako konsument w rozumieniu Kodeksu cywilnego (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 795);
9. **Ustawa** – Ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 595);
10. **Zgłoszenie** – dokonanie przez Uczestnika czynności opisanych w § 7 ust. 3 Regulaminu;
11. **Zwycięzca** – pozytywnie zweryfikowany Laureat.

§ 2 Wskazanie organu wydającego zezwolenie

1. Loteria prowadzona jest na podstawie Ustawy oraz na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Warszawie oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

§ 3 Określenie osób, które nie mogą brać udziału w Loterii

1. W Loterii nie mogą brać udziału osoby nabywające projekt domu w ramach prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej lub zawodowej w szczególności w ramach jednoosobowej działalności gospodarczej jak również spółek prawa handlowego oraz pracownicy i członkowie rodzin pracowników:

   1.1 Organizatora;
   1.2 Extradom.pl sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jaworska 13, 53-612 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000648746, posiadająca kapitał zakładowy 708 150,00 złotych, NIP 8951718333.

2. Przez członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, małżonków i zstępnych rodzeństwa, wstępnych i rodzeństwo małżonków oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia i kurateli oraz osoby pozostające we wspólnym gospodarstwie domowym z osobami wskazanymi w ust. 1 pkt 1.1 i 1.2.

3. Dana osoba może zgłosić wyłącznie swój własny udział w Loterii, co oznacza m.in., że nie może być pełnomocnikiem innego Uczestnika podczas dokonywania Zgłoszenia do udziału w Loterii.

§ 4 Sposób zapewnienia prawidłowości urządzania Loterii

1. Nadzór nad prawidłowością organizacji i przeprowadzania Loterii sprawuje Komisja.

2. Wszelkie wątpliwości dotyczące Loterii, w szczególności zasad, przebiegu Loterii czy postanowień Regulaminu rozstrzygane są przez Komisję.

§ 5 Zasady prowadzenia Loterii

1. Przystępując do Loterii, Uczestnik potwierdza zapoznanie się z Regulaminem i akceptuje jego treść.
2. Udział w Loterii jest dobrowolny.
3. Uczestnik zobowiązuje się przestrzegać zasad opisanych w Regulaminie.
4. W przypadku stwierdzenia przez Komisję naruszenia zasad udziału w Loterii, Komisja ma prawo wykluczyć takiego Uczestnika z Loterii. Komisja może wykluczyć Uczestnika w przypadku stwierdzenia naruszenia postanowień Regulaminu mającego wpływ na uzyskanie lub zwiększenie szansy uzyskania Nagrody, w szczególności dokonania więcej niż jednego Zgłoszenia, posłużenia się cudzymi danymi albo podania danych niezgodnych z prawdą.
5. Dana osoba przystępuje do Loterii poprzez wykonanie czynności opisanych w § 7 ust. 3 Regulaminu.

§ 6 Obszar, na którym jest urządzana Loteria,
czas trwania Loterii

1. Loteria jest prowadzona na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i ma charakter ogólnopolski.
2. Loteria trwa od **20 listopada 2026 r. do 19 lutego 2027 r.** (czas trwania Loterii wraz z postępowaniem reklamacyjnym).
3. Okres promocyjny trwa od **20 listopada 2026 r.** do **30 listopada 2026 r.**

§ 7 Zasady udziału w Loterii

1. W Loterii mogą wziąć udział Uczestnicy, z zastrzeżeniem § 3, którzy w Okresie promocyjnym dokonają Zgłoszenia.
2. Jedno prawidłowe Zgłoszenie to jeden los.
3. Aby wziąć udział w Loterii, Uczestnik musi spełnić następujące warunki:

   3.1 Zakupić projekt domu od Extradom.pl w trakcie trwania Okresu promocyjnego:

a) za pośrednictwem strony internetowej extradom.pl dostępnej pod adresem https://www.extradom.pl/

lub

b) telefonicznie dzwoniąc pod numer tel. +48 717-15-20-60, dostępny od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00-21:00 oraz w sobotę w godzinach 9:00-17:00 (podane godziny pracy są minimalnym zakresem dostępności, zastrzega się, że w trakcie trwania Loterii godziny pracy mogą zostać wydłużone) lub na numer jednego z konsultantów lista których znajduje się pod adresem: https://www.extradom.pl/kontakt. Konsultant w trakcie trwania rozmowy powiadamia o możliwości wzięcia udziału w Loterii.

W trakcie dokonywania zakupu w sposób określony w ust. 3.1 lit. a) lub b) Uczestnik podaje następujące dane:

- Imię i nazwisko;
- Adres e-mail;
- Numer telefonu;
- Ulicę, numer domu, numer lokalu, kod pocztowy oraz nazwę miejscowości.

3.2 Opłacić w całości zakup, o którym mowa w ust. 3.1 powyżej, za pośrednictwem płatności online, tj. platformy Przelewy24 poprzez płatność kartą, BLIK, Visa Mobile, Google Pay Apple Pay lub przelew online Pay-by-link. Płatność **nie może być dokonana** przez: tradycyjny przelew bankowy, przekaz gotówkowy i płatność ratalną. Płatność musi zostać dokonana najpóźniej do godziny 23:59 w dniu dokonania zakupu.

3.3 W trakcie dokonywania zakupu, o którym mowa w ust. 3.1, złożyć oświadczenia:

a) w przypadku zakupu na zasadach opisanych w ust. 3.1 lit. a (za pośrednictwem strony internetowej) poprzez zaznaczenie następujących zgód:
   - Akceptuję regulamin loterii promocyjnej pod nazwą „Wygraj zwrot za projekt";
   - Potwierdzam zapoznanie się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych zawartą w § 12 Regulaminu.

b) w przypadku zakupu na zasadach opisanych w ust. 3.1 lit. b (telefonicznie) poprzez oświadczenie złożone w trakcie rozmowy konsultantowi o:
   - Akceptacji regulaminu loterii „Wygraj zwrot za projekt";

- Potwierdzam zapoznanie się z informacją dotyczącą przetwarzania danych osobowych zawartą w § 12 Regulaminu.

(Rozmowa z konsultantem jest nagrywana, jeżeli osoba dokonująca Zgłoszenia nie wyraża na to zgody proszona jest o dokonanie Zgłoszenia na zasadach opisanych w ust. 3.1 lit. a (za pośrednictwem strony internetowej). Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.

4. Za dzień dokonania Zgłoszenia uważa się datę, w której Uczestnik dokonał zakupu określonego w ust. 3.1 powyżej.

5. Za jednego Uczestnika na potrzeby Loterii uważa się tę samą osobę fizyczną niezależnie, jakimi danymi identyfikacyjnymi, adresowymi, numerami telefonu, IP, posługuje się w Loterii.

6. Niezależnie od liczby projektów zakupionych przez tę samą osobę w Okresie promocyjnym, Uczestnik może dokonać wyłącznie jednego Zgłoszenia i uzyskać wyłącznie jeden los w Loterii.

§ 8 Wartość puli nagród

1. Całkowita maksymalna wartość puli nagród przewidzianych przez Organizatora w Loterii wynosi: 122 221,00 zł (słownie: sto dwadzieścia dwa tysiące dwieście dwadzieścia jeden złotych 00/100) brutto. Pula nagród jest ograniczona i wynosi 11 (słownie: jedenaście) sztuk.

2. Nagrodami w Loterii są: Nagroda dzienna – zwrot o maksymalnej wartości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych 00/100) wraz z dodatkową kwotą przeznaczoną na poczet podatku od Nagrody (jeżeli będzie należny) o maksymalnej wartości 1 111,00 zł (słownie: jeden tysiąc sto jedenaście złotych 00/100) za zakup, o którym mowa w § 7 ust. 3.1. Łączna maksymalna wartość Nagrody dziennej wynosi 11 111,00 (słownie: jedenaście tysięcy sto jedenaście złotych 00/100). Organizator przewidział 11 (słownie: jedenaście) Nagród dziennych w Loterii.

3. Nagroda dzienna zostanie wydana Zwycięzcy w kwocie odpowiadającej cenie, jaką Uczestnik uiścił tytułem zakupu, o którym mowa w § 7 ust. 3.1. z tym zastrzeżeniem, że w przypadku, w którym cena zakupu będzie wyższa niż 10 000.00 zł, Zwycięzca Nagrody dziennej otrzyma Nagrodę dzienną w maksymalnej wysokości określonej w ust. 2 powyżej. Nagroda dzienna odpowiada cenie zapłaconej przez Zwycięzcę wyłącznie za projekt stanowiący

podstawę Zgłoszenia, nie więcej jednak niż 10 000 zł. Nagroda nie obejmuje ceny produktów ani usług dodatkowych nabytych wraz z Projektem, w szczególności kosztorysu, dodatkowego egzemplarza projektu, projektu instalacji ani innych dodatków.

4. Zwycięzca nie może przenieść prawa do uzyskania nagrody na osoby trzecie, ani żądać ekwiwalentu w postaci innej nagrody.

5. Za pobranie i odprowadzenie należnego podatku od nagród od Zwycięzców w przypadku, w którym wartość przyznanej Nagrody dziennej przekracza kwotę 2 280.00 zł odpowiedzialny jest Organizator. Oznacza to, że dodatkowa kwota, o której mowa w ust. 2, nie zostanie wypłacona Zwycięzcom, lecz zostanie pobrana przez Organizatora przed wydaniem Nagrody dziennej, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (t.j. Dz. U. z 2026 r. poz. 592 z późn. zm.).

§ 9 Miejsce i termin losowań Nagród

1. Losowania Nagród dziennych odbywają się pod adresem ul. Niedźwiedzia 2A, 02-737 Warszawa. Losowania przeprowadzane są przy użyciu urządzenia losującego dopuszczonego do eksploatacji zgodnie z art. 23a Ustawy, posiadającego wymaganą rejestrację właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego.

2. Losowania Nagród dziennych odbędą się w poniższych datach spośród wszystkich poprawnych Zgłoszeń do Loterii zebranych w dniu poprzedzającym losowanie, zgodnie z tabelą zamieszczoną poniżej.

Data zgłoszenia	Termin losowania
20.11.2026	21.11.2026
21.11.2026	22.11.2026
22.11.2026	23.11.2026
23.11.2026	24.11.2026
24.11.2026	25.11.2026
25.11.2026	26.11.2026
26.11.2026	27.11.2026
27.11.2026	28.11.2026
28.11.2026	29.11.2026
29.11.2026	30.11.2026
30.11.2026	01.12.2026

3. W trakcie każdego losowania wyłaniany jest 1 (słownie: jeden) Laureat Nagrody dziennej.
4. Jeśli Laureat wyłoniony w trakcie danego losowania Nagrody dziennej nie spełni wymagań opisanych w Regulaminie, Nagroda dzienna pozostaje do dyspozycji Organizatora.

§ 10 Ogłoszenie wyników i przekazanie Nagród

1. Laureaci Nagród dziennych zostaną powiadomieni przez Organizatora o wygranej w dniu losowania za pośrednictwem wiadomości SMS przesłanej pod numer telefonu podany w Zgłoszeniu o następującej treści: „Gratulujemy, w loterii „Wygraj zwrot za projekt" zostales laureatem Nagrody Dziennej. Szczegoly dotyczace odbioru nagrody wyslalismy na Twoj adres e-mail podany w zgłoszeniu do loterii. Regulamin: www.extradom.pl/lp/loteria Organizator: First Line Polska sp. z o.o.". Wiadomość SMS zawierać będzie informację o przesłaniu równolegle na adres e-mail podany w Zgłoszeniu powiadomienia o wygranej.

2. W wiadomości e-mail Laureat otrzymuje wzór oświadczenia Laureata Nagrody dziennej i jest zobowiązany dostarczyć je osobiście lub przesłać w formie listu poleconego bądź przesyłki kurierskiej. Oświadczenie musi być wydrukowane / czytelnie przepisane, czytelnie wypełnione i czytelnie podpisane oraz opatrzone datą (Oświadczenie stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu). Oświadczenie powinno zostać nadane w ciągu 5 dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości, o której mowa w ust. 1 powyżej i wpłynąć do Organizatora na adres: First Line Polska sp. z o.o., ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa nie później niż w ciągu 10 (słownie: dziesięciu) dni roboczych od otrzymania wiadomości, o których mowa w ust. 1 powyżej.

3. W przypadku, w którym oświadczenie Laureata, o którym mowa w ust. 2 powyżej nie dotrze na adres Organizatora w wyznaczonym terminie, Organizator następnego dnia roboczego podejmie kontakt telefoniczny z Laureatem Nagrody dziennej. Jeżeli próba połączenia będzie udana, w trakcie rozmowy telefonicznej Organizator wyznacza Laureatowi Nagrody dziennej dodatkowy termin na dostarczenie oświadczenia, o którym mowa w ust. 2 powyżej. Oświadczenie powinno zostać nadane w ciągu 5 dni roboczych od dnia kontaktu telefonicznego, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym i wpłynąć do Organizatora na adres: First Line Polska sp. z o.o., ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa nie później niż w ciągu 10 (słownie: dziesięciu) dni roboczych od rozmowy telefonicznej, o której mowa powyżej. Uchybienie powyższemu terminowi oznacza rezygnację z prawa do Nagrody dziennej.

4. Organizator jako instytucja obowiązana w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (dalej: „AML"), stosuje wobec Laureata środki bezpieczeństwa finansowego w przypadkach wymaganych przez Ustawę AML. W szczególności Organizator stosuje środki bezpieczeństwa finansowego w przypadku odbioru Nagrody dziennej o wartości stanowiącej równowartość 2.000 euro lub większej, bez względu na to, czy wypłata jest dokonywana w ramach pojedynczej operacji, czy kilku operacji, które wydają się ze sobą powiązane, a także w innych przypadkach, w których obowiązek taki wynika z AML, w szczególności w razie powzięcia podejrzenia prania pieniędzy lub finansowania terroryzmu albo powstania wątpliwości co do prawdziwości lub kompletności uzyskanych danych identyfikacyjnych. Równowartość kwoty wyrażonej w euro ustala się zgodnie z zasadami określonymi w Ustawie AML. Organizator poinformuje Zwycięzcę nie później niż do dnia 5 stycznia 2027 r., o wymaganym zakresie danych i informacji oraz o sposobie przeprowadzenia identyfikacji i weryfikacji jego tożsamości. W ramach stosowania środków bezpieczeństwa finansowego Organizator dokonuje identyfikacji Zwycięzcy oraz weryfikuje jego tożsamość na podstawie dokumentu stwierdzającego tożsamość lub innych dokumentów, danych lub informacji pochodzących z wiarygodnego i niezależnego źródła, w tym – jeżeli są dostępne i stosowane przez Organizatora – przy wykorzystaniu środków identyfikacji elektronicznej lub odpowiednich usług zaufania, zgodnie z Ustawą AML.
5. Weryfikacja może zostać przeprowadzona w szczególności:
    a) podczas osobistego spotkania ze Zwycięzca, w trakcie którego Laureat okazuje Organizatorowi ważny dokument stwierdzający jego tożsamość;
    b) na odległość, w szczególności podczas wideorozmowy umożliwiającej Organizatorowi odpowiednią weryfikację Laureata i przedstawionych przez niego materiałów weryfikacyjnych;
6. W przypadku przeprowadzania weryfikacji bez fizycznej obecności Zwycięzcy, gdy nie jest wykorzystywany środek identyfikacji elektronicznej pozwalający w wystarczający sposób ograniczyć ryzyko błędnej identyfikacji, Organizator dobiera sposób i intensywność stosowanych środków bezpieczeństwa finansowego odpowiednio do rozpoznanego poziomu ryzyka. Organizator może w szczególności wymagać wykorzystania co najmniej dwóch różnych materiałów weryfikacyjnych pochodzących z wiarygodnych i niezależnych źródeł, przy czym co najmniej jeden z nich powinien być dokumentem stwierdzającym tożsamość Zwycięzcy.
7. Na potrzeby stosowania środków bezpieczeństwa finansowego Organizator jest uprawniony, zgodnie z Ustawą AML, do przetwarzania informacji zawartych

w dokumentach tożsamości Laureata oraz – jeżeli w świetle rozpoznanego ryzyka i przyjętego sposobu weryfikacji jest to niezbędne – do sporządzenia lub żądania przekazania ich kopii albo kopii innych materiałów weryfikacyjnych. Organizator nie żąda kopii dokumentów w szerszym zakresie, niż jest to niezbędne do zastosowania wymaganych środków bezpieczeństwa finansowego.

8. Jeżeli w ramach wybranego sposobu weryfikacji konieczne będzie przekazanie Organizatorowi kopii dokumentu lub innego materiału weryfikacyjnego, Laureat przekazuje go w terminie i za pomocą bezpiecznego kanału komunikacji wskazanego przez Organizatora w informacji, o której mowa powyżej. Organizator może również umożliwić Zwycięzcy przedstawienie wymaganych dokumentów bez ich przekazywania, w szczególności poprzez okazanie ich podczas osobistego spotkania albo podczas odpowiednio zabezpieczonej wideorozmowy. Przekazanie lub okazanie, o którym mowa w niniejszym ustępie będzie miało miejsce najpóźniej do dnia 18 stycznia 2027 r.
9. Zwycięzca jest również zobowiązany do dostarczenia, w zakresie wymaganym AML i zastosowanymi przez Organizatora środkami bezpieczeństwa finansowego, danych i informacji niezbędnych do identyfikacji i weryfikacji jego tożsamości oraz do złożenia oświadczenia stanowiącego Załącznik nr 2 „Oświadczenie AML". Zwycięzca powinien wykonać czynności wymagane przez Organizatora w terminie wskazanym w wezwaniu, nie później jednak niż w terminie 8 dni roboczych od dnia otrzymania wezwania jednak nie później niż do dnia 18 stycznia 2027 r. Przez wykonanie rozumie się wpłynięcie przesyłki na adres Organizatora.
10. Jeżeli Organizator nie może zastosować wymaganych prawem środków bezpieczeństwa finansowego, Nagroda dzienna nie może zostać wydana do czasu skutecznego przeprowadzenia wymaganej weryfikacji. Jeżeli weryfikacja nie zostanie przeprowadzona z przyczyn leżących po stronie Laureata w ostatecznym terminie określonym w Regulaminie, Laureat traci prawo do Nagrody dziennej.
11. Przez nieudaną próbę kontaktu telefonicznego z Laureatem nagrody, z przyczyn leżących po stronie Laureata, rozumie się 3 nieudane próby połączenia z powodu: nieodbierania połączenia przez co najmniej 5 sygnałów, włączenia się poczty głosowej, braku możliwości połączenia z użytkownikiem telefonu (np. przebywanie poza zasięgiem, wyłączony aparat telefoniczny, nieznany numer, podanie błędnego, niepełnego numeru), odmowy przeprowadzenia rozmowy bądź braku możliwości rozmowy z Laureatem pod numerem podanym podczas dokonywana Zgłoszenia, lub stwierdzenia przez Laureata, że nie uczestniczył on w Loterii.

12. Pozytywne przejście procedury weryfikacji tożsamości Laureata, o której mowa w niniejszym § 10 oraz spełnienie warunków opisanych w Regulaminie, jest warunkiem otrzymania prawa do Nagrody dziennej przez Laureata.
13. W razie wątpliwości czy Laureat nie narusza postanowień Regulaminu, Organizator może do 4 stycznia 2027 r. zwrócić się do Laureata o przedstawienie dodatkowych oświadczeń m.in. potwierdzających spełnienie warunków określonych w Regulaminie oraz przedstawienia kserokopii dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz wiek Laureata (pozostałe dane powinny zostać zakryte). Weryfikacja może być dokonywana przez Komisję począwszy od dnia dokonania Zgłoszenia przez Uczestnika. Dokumenty muszą trafić na adres Organizatora w nieprzekraczalnym terminie 8 (ośmiu) dni roboczych od daty przedstawienia wezwania przez Organizatora bądź na adres LoteriaExtradom@1stline.pl, jeśli Organizator wskazał ten adres w swoim wezwaniu. Wezwanie do przedstawienia dokumentacji zgłaszane jest telefonicznie lub e-mailowo za pośrednictwem danych podanych przez Uczestnika w trakcie dokonywania Zgłoszenia. Warunkiem wydania Nagrody jest pozostawanie w mocy umowy dotyczącej Projektu stanowiącego podstawę Zgłoszenia przez okres 30 dni od daty odebrania projektu (tj. *od objęcia Projektu domu w posiadanie przez Uczestnika lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik)*, zgodnie z zasadami określonymi w regulaminie sprzedaży extradom.pl. Skuteczne odstąpienie od umowy lub jej rozwiązanie skutkujące zwrotem ceny Projektu powoduje ustanie podstawy Zgłoszenia i utratę prawa do Nagrody. Postanowienie to nie ogranicza ustawowych ani umownych praw konsumenta.
14. Lista Laureatów (imię + pierwsza litera nazwiska + miejscowość laureata + nazwa zakupionego projektu domu) zostanie opublikowana na stronie www.extradom.pl/lp/loteria oraz może zostać opublikowana w mediach społecznościowych serwisu Extradom.pl.
15. Wszelkie wątpliwości związane z procedurą weryfikacji i wydania Nagród dziennych rozstrzyga Komisja.
16. Nagrody dzienne wydawane są w formie przelewu na numer konta wskazany w oświadczeniu Laureata stanowiącym załącznik numer 1 do dnia 22 stycznia 2027 r.
17. Nagrody dzienne wydawane są wyłącznie na numery kont w bankach prowadzących działalność gospodarczą na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
18. W przypadku, jeśli Laureat Nagrody dziennej nie prześle dokumentów w terminach określonych Regulaminem bądź utraci prawo do Nagrody dziennej, pozostaje ona do dyspozycji Organizatora.

§ 11 Tryb i termin rozpatrywania reklamacji i zgłaszania roszczeń

1. Reklamacje mogą być zgłaszane do 5 lutego 2027 r., przy czym decyduje data wpływu do Organizatora. Prawo do złożenia reklamacji przysługuje tylko Uczestnikom Loterii.
2. Reklamacja powinna być dostarczona listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres spółki First Line Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa z dopiskiem „Wygraj zwrot za projekt - reklamacja" lub wiadomością e-mail przesłaną na LoteriaExtradom@1stline.pl (tytuł wiadomości: „Wygraj zwrot za projekt – reklamacja"). Reklamacja musi zawierać dane osobowe w zakresie zgodnym z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20), tj. imię i nazwisko oraz adres zamieszkania Uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść żądania. W przypadku reklamacji zgłoszonej za pomocą wiadomości e-mail należy podać adres e-mail do komunikacji, jeżeli jest inny niż adres e-mail, z którego uczestnik wysłał wiadomość z reklamacją. Uczestnik zgłaszający reklamację jest powiadamiany o jej rozstrzygnięciu przez Komisję listem poleconym w przypadku reklamacji wniesionych drogą listowną lub wiadomością e-mail w przypadku reklamacji wniesionych za pośrednictwem wiadomości e-mail, przesłanych zgodnie niniejszym ustępem. Reklamacje rozpatrywane są w ciągu 10 dni roboczych od ich zgłoszenia jednak niepóźniej niż do dnia 19 lutego 2027 r.
3. Termin przedawnienia roszczeń związanych z udziałem w Loterii wynosi 6 (słownie: sześć) miesięcy od dnia wymagalności.
4. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
5. Postępowanie reklamacyjne nie wyłącza ani nie ogranicza prawa Uczestnika do dochodzenia swoich roszczeń przed sądem powszechnym.

§ 12 Dane osobowe

1. Dane osobowe osób biorących udział w Loterii przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. („RODO") oraz właściwymi przepisami prawa krajowego.
2. Administratorem danych osobowych Uczestników pozyskiwanych w związku z zakupem Projektu oraz zgłoszeniem udziału w Loterii jest Extradom.pl sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jaworska 13, 53-612 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem

KRS 0000648746, posiadająca kapitał zakładowy 708 150,00 złotych, NIP 8951718333 (dalej: „Extradom.pl"). Z Extradom.pl można kontaktować się w sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych pod adresem iod@extradom.pl.

3. Extradom.pl przetwarza dane Uczestników w celu umożliwienia dokonania Zgłoszenia do Loterii, obsługi procesu zgłoszeniowego oraz realizacji własnego celu promocyjnego związanego z Loterią. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadniony interes Extradom.pl polegający na przeprowadzeniu akcji promocyjnej dotyczącej oferowanych przez Extradom.pl usług oraz umożliwieniu klientom udziału w Loterii.
4. W zakresie niezbędnym do przeprowadzenia Loterii Extradom.pl przekazuje Organizatorowi dane dotyczące Uczestników niezbędne do prawidłowego przeprowadzenia Loterii, w szczególności do przeprowadzenia losowań i weryfikacji prawidłowości Zgłoszeń.
5. First Line Polska sp. z o.o., ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa, e-mail: dane@1stline.pl jest odrębnym administratorem danych osobowych w zakresie, w jakim przetwarza dane na potrzeby wykonywania obowiązków Organizatora Loterii, w szczególności:
    a) w celu przeprowadzenia Loterii zgodnie z Regulaminem i zezwoleniem, przeprowadzenia losowań, weryfikacji prawidłowości Zgłoszeń, zapewnienia prawidłowości Loterii, przeciwdziałania naruszeniom Regulaminu oraz wykazania prawidłowego wykonania obowiązków Organizatora – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora polegającego na prawidłowym i zgodnym z prawem przeprowadzeniu Loterii oraz posiadaniu dowodów potwierdzających jej prawidłowy przebieg;
    b) w celu rozpatrywania reklamacji i roszczeń związanych z udziałem w Loterii – w zakresie wynikającym z ustawy o grach hazardowych oraz rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, a w zakresie ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO;
    c) w odniesieniu do Laureatów – w celu ich powiadomienia, przeprowadzenia weryfikacji prawa do Nagrody oraz wydania Nagrody – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. prawnie uzasadnionego interesu Organizatora polegającego na wykonaniu zobowiązań wynikających z Regulaminu;
    d) w zakresie obowiązków podatkowych, rachunkowych oraz prowadzenia wymaganej prawem dokumentacji dotyczącej wydanych Nagród – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;

e) w celu prowadzenia ewidencji wypłaconych lub wydanych wygranych oraz realizacji żądania wydania imiennego zaświadczenia o uzyskanej wygranej, jeżeli odpowiednie obowiązki wynikają z ustawy o grach hazardowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
f) w zakresie dotyczącym osób, wobec których Organizator jest obowiązany stosować środki bezpieczeństwa finansowego na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu – w celu wykonania tych obowiązków, w szczególności identyfikacji i weryfikacji tożsamości, ustalenia statusu PEP, dokumentowania zastosowanych środków bezpieczeństwa finansowego oraz wykonywania obowiązków związanych z przeciwdziałaniem praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

6. Organizator otrzymuje od Extradom.pl wyłącznie dane niezbędne do realizacji celów wskazanych powyżej. Zakres przekazywanych danych może obejmować w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, informacje dotyczące zakupu Projektu, w tym datę zakupu, wartość Projektu i informację o jego opłaceniu, oraz dane niezbędne do identyfikacji Zgłoszenia. Dalsze dane, w tym numer rachunku bankowego, PESEL lub dane dokumentu tożsamości, są pozyskiwane wyłącznie w przypadkach i zakresie niezbędnym do weryfikacji Laureata, wydania Nagrody lub wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.
7. Podanie danych niezbędnych do udziału w Loterii jest dobrowolne, jednak ich niepodanie uniemożliwia dokonanie Zgłoszenia. Podanie danych przez Laureata wymaganych w celu jego weryfikacji lub wykonania ustawowych obowiązków Organizatora jest niezbędne do przeprowadzenia odpowiedniej procedury i – w przypadkach określonych prawem – do wydania Nagrody.
8. Dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym na rzecz właściwego administratora usługi techniczne i informatyczne, hostingowe, telekomunikacyjne, poczty elektronicznej i SMS, prawne, księgowe, bankowe oraz inne usługi niezbędne do przeprowadzenia Loterii, a także organom administracji publicznej i innym podmiotom uprawnionym do otrzymania danych na podstawie przepisów prawa. Podmiotom tym udostępniane są wyłącznie dane niezbędne do realizacji danego celu.
9. Jeżeli w związku z korzystaniem przez administratorów z określonych dostawców usług miałoby dojść do przekazania danych poza Europejski Obszar Gospodarczy, przekazanie odbywać się będzie wyłącznie przy zapewnieniu podstaw wymaganych przez rozdział V RODO, w szczególności na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony

albo z zastosowaniem odpowiednich zabezpieczeń, w tym standardowych klauzul umownych.

10. Dane Uczestników przetwarzane przez Organizatora w związku z prowadzeniem Loterii będą przechowywane przez okres niezbędny do przeprowadzenia Loterii i zakończenia postępowania reklamacyjnego, a następnie w zakresie niezbędnym do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń lub zakończenia postępowań wszczętych przed upływem tych terminów. Dane przetwarzane w wykonaniu obowiązków podatkowych, rachunkowych oraz obowiązków wynikających z ustawy o grach hazardowych będą przechowywane przez okres wymagany właściwymi przepisami prawa. Dokumentacja związana ze stosowaniem środków bezpieczeństwa finansowego będzie przechowywana przez okres wynikający z przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu. W szczególności ewidencja wygranych, o której mowa w art. 20 ust. 5 ustawy o grach hazardowych, jest przechowywana przez okres przewidziany w tej ustawie. Ustawa przewiduje dla takiej ewidencji okres 5 lat liczony od końca roku kalendarzowego, w którym uzyskano wygraną lub nastąpiła jej wypłata. Dokumentacja AML podlega natomiast okresowi przechowywania określonemu w art. 49 ustawy AML.
11. Osobie, której dane osobowe są przetwarzane, przysługują – w zależności od celu oraz podstawy prawnej przetwarzania – następujące prawa:

    a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym uzyskania potwierdzenia, czy dotyczące jej dane osobowe są przetwarzane, uzyskania dostępu do tych danych oraz otrzymania ich kopii;

    b) prawo żądania sprostowania danych osobowych, jeżeli są one nieprawidłowe oraz – z uwzględnieniem celów przetwarzania – prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez przedstawienie dodatkowego oświadczenia;

    c) prawo żądania usunięcia danych osobowych w przypadkach określonych w art. 17 RODO. Prawo do usunięcia danych nie ma zastosowania w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne w szczególności do wywiązania się z obowiązku prawnego ciążącego na administratorze lub do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;

    d) prawo żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach określonych w art. 18 RODO;

e) prawo wniesienia sprzeciwu, w dowolnym momencie, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją osoby, której dane dotyczą, wobec przetwarzania danych osobowych opartego na art. 6 ust. 1 lit. f RODO, tj. na prawnie uzasadnionym interesie administratora. W przypadku wniesienia sprzeciwu administrator nie będzie dalej przetwarzał danych osobowych na tej podstawie, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń. Prawo wniesienia sprzeciwu, nie przysługuje w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych niezbędnego do wykonania obowiązku prawnego ciążącego na administratorze na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO, w szczególności w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu wykonania obowiązków wynikających z przepisów o grach hazardowych, przepisów podatkowych, przepisów o rachunkowości lub przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

f) prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli osoba, której dane dotyczą, uzna, że przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy RODO.

12. W sprawach dotyczących danych przetwarzanych przez Extradom.pl należy kontaktować się z iod@extradom.pl.
13. Z Organizatorem można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania i ochrony danych osobowych związanych z realizacją Loterii za pomocą następujących danych kontaktowych: adres e-mail: dane@1stline.pl, adres korespondencyjny: First Line Polska sp. z o.o., ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa.
14. Administratorzy danych zapewniają odpowiednie środki ochrony danych Uczestników odpowiadające standardom rynkowym w celu ochrony i zapewnienia ich poufności, poprawności i dostępności, jak również ochrony przed ich nieuprawnionym wykorzystaniem lub nieuprawnionym dostępem, zgodnie z wytycznymi i politykami przyjętymi przez administratorów danych oraz obowiązującymi przepisami prawa.
15. Dane osobowe Uczestników nie są wykorzystywane do podejmowania wobec nich decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, o których mowa w art. 22 RODO, ani do profilowania. Wyłonienie Laureata następuje losowo, zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie, a wynik losowania nie jest uzależniony od oceny cech, zachowań ani preferencji Uczestnika.

§ 13 Postanowienia końcowe

1. Regulamin Loterii znajduje się w siedzibie Organizatora oraz na stronie www.extradom.pl/lp/loteria.
2. W kwestiach nieuregulowanych w Regulaminie Loterii zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa.
3. Organizator kontaktuje się z Laureatem tylko i wyłącznie na potrzeby Loterii.
4. Kontakt odbywa się w godzinach 9:00 - 17:00.
5. Za dni robocze na potrzeby Loterii Organizator rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
6. Organizator zastrzega sobie prawo do nawiązania kontaktu telefonicznego, SMS lub e-mail z Laureatem, w celu przekazania informacji dotyczących Loterii. Kontakt telefoniczny jest nieodpłatny dla Laureata.
7. Nawiązanie kontaktu telefonicznego z Laureatem przez Organizatora ma wyłącznie charakter informacyjny i nie stanowi formy przystąpienia do Loterii.
8. Połączenia telefonicznie wykonywane przez Organizatora do Laureatów mogą być nagrywane, o czym Organizator informuje na początku rozmowy. Odmowa przeprowadzenia rozmowy skutkuje wykluczeniem z Loterii bądź utratą prawa do Nagrody.
9. Nagrania wykorzystywane są wyłącznie w celu przeprowadzenia Loterii zgodnie z zezwoleniem, na potrzeby postępowań reklamacyjnych oraz na wypadek kontroli prawidłowości przeprowadzenia Loterii przez uprawnione organy państwa.
10. Nagrania z rozmów są przechowywane adekwatnie do czasu przechowywania danej bazy danych osobowych tj. czasu loterii i postępowania reklamacyjnego
11. Na żądanie Zwycięzcy Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 Ustawy.

Załączniki:

Załącznik nr 1 – Oświadczenie Laureata Nagrody dziennej

Załącznik nr 2 – Oświadczenie AML

Załącznik nr 1 - WZÓR OŚWIADCZENIA LAUREATA NAGRODY DZIENNEJ

OŚWIADCZENIE LAUREATA NAGRODY „Wygraj zwrot za projekt"

Podaję moje dane osobowe w celu przeprowadzenia procedury weryfikacji i wydania nagrody w loterii „Wygraj zwrot za projekt".

Oświadczam, że spełniam wszystkie wymagania uczestnictwa i wydania nagrody opisanej w Regulaminie Loterii.

W szczególności potwierdzam, że nie jestem, pracownikiem, członkiem rodziny pracownika:

- First Line Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Świeradowska 47, 02-662 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000348260, posiadająca kapitał zakładowy 105.000,00 złotych, NIP 123-12-09-054;
- Extradom.pl sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu, ul. Jaworska 13, 53-612 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000648746, posiadająca kapitał zakładowy 708 150,00 złotych, NIP 8951718333.

_____

ADRES E-MAIL, NUMER TELEFONU

_____

IMIĘ I NAZWISKO

_____

NUMER RACHUNKU BANKOWEGO

_____

RODZAJ, SERIA I NUMER DOKUMENTU POTWIERDZAJĄCEGO TOŻSAMOŚĆ
(UZUPEŁNIA WYŁĄCZNIE LAUREAT KTÓRY ZAKUPIŁ PROJEKT DOMU ZA KWOTĘ MINIMUM 2280 ZŁ)

_____

PESEL (a w razie braku numeru PESEL – *adres zamieszkania, data urodzenia, obywatelstwo*)
(UZUPEŁNIA WYŁĄCZNIE LAUREAT KTÓRY ZAKUPIŁ PROJEKT DOMU ZA KWOTĘ MINIMUM 2280 ZŁ)

_____

Data i czytelny podpis (imię i nazwisko)

Załącznik nr 2 - WZÓR OŚWIADCZENIA AML

Oświadczenie AML

W celu identyfikacji mojej osoby zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 644 z późn. zm.) podaję moje dane osobowe i składam poniższe oświadczenie:

_____

Imię i nazwisko

_____

Obywatelstwo

_____

Numeru Powszechnego Elektronicznego Systemu Ewidencji Ludności (PESEL) lub data urodzenia - w przypadku, gdy nie nadano numeru PESEL, oraz państwa urodzenia

_____

Seria i numer dokumentu stwierdzającego tożsamość osoby

_____

Adres zamieszkania

OŚWIADCZENIE

1. Oświadczam, że jestem/nie jestem* osobą zajmującą eksponowane stanowisko polityczne zgodnie z art. 2 ust. 2 pkt 11) ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 644 z późn. zm.).
2. Oświadczam, że jestem/nie jestem* członkiem rodziny osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne zgodnie z art. 2 ust. 2 pkt. 3) i 11) ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 644 z późn. zm.).
3. Oświadczam, że jestem/nie jestem* bliskim współpracownikiem$_3$ osoby zajmującej eksponowane stanowisko polityczne zgodnie z art. 2 ust. 2 pkt 12) ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 644 z późn. zm.).
4. Zajmowane przeze mnie stanowisko / stopień pokrewieństwa z osobą zajmującą eksponowane stanowisko* oraz opis zajmowanego stanowiska / wskazanie rodzaju współpracy z osobą zajmującą eksponowane stanowisko oraz opis zajmowanego stanowiska* (wypełnić tylko w przypadku odpowiedzi twierdzącej w ust. 1-3 powyżej).

   _____

5. Jestem świadomy/a odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.

   _____

   Data i podpis

* niepotrzebne skreślić